



УТВЕРЖДАЮ
Председатель
комитета по образованию
В.А. Ефимов
27 мая 2021 года

Информационная справка
«О результатах мониторинга удовлетворенности
участников образовательного процесса качеством образования»

Цель:

- реализация Положения о мониторинге удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования;
- изучение потребности населения района в образовательных услугах для прогнозирования сети образовательных учреждений.

Методы:

1. Анализ анкет родителей, педагогов и обучающихся образовательных учреждений Тихвинского района.

В соответствии с Планом работы комитета по образованию администрации Тихвинского района на 2020-2021 учебный год в период со 01 по 30 апреля 2021 года проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования (далее – Мониторинг).

В анкетировании участвовали дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей Тихвинского района: родители (законные представители) обучающихся, посещающих дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей Тихвинского района; педагогические работники; обучающиеся образовательных учреждений.

Предметом анкетирования являлась удовлетворенность населения качеством дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования. В перечень параметров включены: качество обучения; эмоционально-психологический климат в образовательных учреждениях; деятельность образовательных учреждений по социализации обучающихся; условия, влияющие на комфортность пребывания в образовательном учреждении, организация образовательного процесса и пространства; потребность в образовательных услугах.

В ходе анализа анкет родителей, педагогов и обучающихся образовательных учреждений Тихвинского района выявлено следующее:

1. Учреждения дополнительного образования.

	Педагоги	Обучающиеся	Родители
Удовлетворены	91,1%	95,35%	94,85%
Частично удовлетворены	8,9%	4,2%	4,65%
Не удовлетворены	0%	0,45%	0,5%

2. Дошкольные образовательные учреждения.

	Педагоги	Родители
Удовлетворены	91,08%	92%
Частично удовлетворены	7,84%	6,7%
Не удовлетворены	1,08%	1,3%

3. Общеобразовательные учреждения.

	Педагоги	Обучающиеся	Родители
Удовлетворены	85,4%	74,35%	84,3%
Частично удовлетворены	12,4%	21,95%	13,3%
Не удовлетворены	2,2%	3,7%	2,4%

4. Дошкольные группы в общеобразовательных учреждениях.

	Педагоги	Родители
Удовлетворены	91,5%	87,1%
Частично удовлетворены	8,44%	11,2%
Не удовлетворены	0,06%	1,7%

Выводы:

В 2020-2021 учебном году наблюдается снижение удовлетворенности качеством образовательного процесса у всех участников образовательного процесса. Повышается уровень неудовлетворенных качеством образования в ОУ. В МОУ «СОШ №1», «Ганьковская СОШ», «Ереминогорская ООШ», «Коськовская ООШ», «Красавская ООШ» наблюдается высокий уровень удовлетворенности образовательного процесса по всем показателям у всех респондентов. В МОУ «Лицей №7» сохраняется низкая удовлетворенность организацией школьного быта у родителей обучающихся и организация учебно – воспитательным процессом у самих обучающихся. В МОУ «СОШ №4» как и в предыдущем году невысокая удовлетворенность качеством образования у обучающихся и педагогов. В МОУ «Лицей №8» невысокая степень удовлетворенности у педагогов. По результатам мониторинга наблюдается сильное снижение удовлетворенности качеством образования среди обучающихся МОУ «Горская ООШ» и «Борская ООШ». Понижилась удовлетворенность у родителей обучающихся, наименьшая наблюдается в МОУ «СОШ №9».

Удовлетворенность качеством образовательного процесса в учреждениях дополнительного образования среди воспитанников, родителей ДО повысилась по сравнению с прошлым годом, удовлетворенность педагогов осталась на прежнем уровне. В МОУДО «ТЦДТ» удовлетворенность педагогов в вопросе оказания администрацией помощи не изменяется и составляет 65,8%. Количество не удовлетворенных образовательным процессом среди обучающихся и родителей незначительно повышается (в МОУ ДО «ШИКиТ «Лантан»), в тоже время не удовлетворенных образовательным процессом педагогов нет.

В дошкольных ОУ продолжает повышаться уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса среди педагогов и родителей воспитанников. Понижился процент педагогов и родителей не удовлетворенных образовательным процессом. Наивысшая удовлетворенность наблюдается среди педагогов и родителей воспитанников МДОУ «Детский сад Рябинка», «Детский сад Радуга», «Детский сад Чайка», «Детский сад Солнышко». Увеличению

удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования способствовала созданная в ОУ система взаимодействия с родителями (законными представителями), просветительская работа с семьями воспитанников с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольных учреждений по развитию и воспитанию детей. Информация размещается в сети Интернет и в социальной сети «ВКонтакте». В детском саду «Рябинка» 100% удовлетворенность работой ОУ среди педагогов: организацией воспитательного процесса, организацией была, помощью администрации; педагоги детского сада «Чайка» на 100% удовлетворены помощью администрации и поощрениями участников образовательного процесса. Родители воспитанников детских садов в большинстве предпочитают те детские сады, которые посещают дети. Родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности ОУ.

Удовлетворенность качеством образовательного процесса среди педагогов и родителей воспитанников дошкольных групп сельских общеобразовательных учреждений остается на уровне прошлого года. Наибольшая удовлетворенность качеством работы дошкольных групп у родителей и педагогов в МОУ «Шугозерская СОШ», «Ереминогорская ООШ», «Ганьковская СОШ». В МОУ «Ильинская ООШ» только 70% родителей удовлетворены общим уровнем качества образования в детском саду.

Управленческие решения:

- результаты мониторинга довести до сведения руководителей ОУ в сентябре 2021 года;
- руководителям ОУ информацию принять к сведению и использовать в планировании работы на 2021/2022 учебный год;
- продолжать работу по выявлению причин профессиональных затруднений в помощь педагогической диагностики, самодиагностики, анкетирования, мониторингов;
- руководителям ДОУ разработать планы мероприятий и взять на контроль вопрос взаимодействия педагогов с семьями воспитанников по вопросу духовно-нравственного воспитания дошкольников;
- руководителям образовательных учреждений постоянно вести работу с обучающимися, их родителями, педагогами по их информированию по вопросам основных тенденций развития ОУ.